



TG4
CÓD IOMPAIR SOLÁTHRÓIRÍ
2018

CÚLRA

Is craoltóir seirbhíse poiblí é TG4. Leagtar amach feidhmeanna agus dualgais TG4 (Teilifís na Gaeilge) in Acht Craolacháin 2009.

Is é ár misean seirbhíse poiblí seirbhísí meán cumarsáide nuálacha agus siamsúla a chur ar fáil a dhéanann ceiliúradh ar chruthaitheacht na Gaeilge agus a bhfuil ceangal aige le lucht féachana sa bhaile agus ar fud an domhain. Trí chomhpháirtíocht leis an earnáil físe agus fuaimne Gaeilge, déanfar ábhar de scoth an domhain a chruthú agus tacófar le fás eacnamaíoch in Éirinn.

“TG4 Gach Áit” an fhís atá againn agus mar bhuntaca faoi sin tá trí cholún; Forás, Dlúthpháirtíocht & Comhpháirtíocht.

Tá luachanna an stáisiúin bunaithe ar thimpeallacht a chur ar fáil ina ndéantar na nithe seo a leanas a chur chun cinn:

- An Ghaeilge
- Cruthaitheacht agus Nuálaíocht
- Obair i gComhar agus Foirne
- Solúbthacht
- Macántacht, Ionracas & Freagracht
- Béim ar an Lucht Féachana
- Poist a chur chun cinn san earnáil léiriúcháin neamhspleách.

Féachaimid leis na caighdeáin is airde eiticí, macántachta, comhionannais, measa agus ionracais a bhaint amach i ngach a ndéanaimid agus gach reachtaíocht iomchuí a chomhlíonadh i gcónaí. Tá dualgas ar fhostaithe TG4 dlíthe agus rialacháin infheidhme a chomhlíonadh agus bítear ag súil go n-íompróidh siad iad féin ar bhealach atá freagrach agus cuí agus éilítear an rud céanna ar sholáthróirí TG4.

Bíonn TG4 ag brath ar líon mór soláthróirí clár tríú páirtí chomh maith le soláthróirí earraí agus seirbhísí eile tríú páirtí. Bímid ag súil go bhfeidhmeoidh ár gcuid soláthróirí ar fad de réir na gcaighdeán is airde de réir luachanna TG4 agus ar bhealach atá ag teacht le dea-chleachtais gnó.

Féachann lucht féachana in Éirinn ar ábhar TG4 ar gach ardán agus ar lucht féachana ar fud an domhain ar ábhar TG4 ar sheinnteoir TG4. Tá cáil agus branda TG4 tábhachtach má tá le n-éirí leis an stáisiún agus bímid ag brath ar ár gcuid fostaithe agus ar ár gcuid soláthróirí chun cuidiú linn rath a bheith ar an stáisiún. Tá TG4 ag súil go seolfaidh ár gcuid soláthróirí a gcuid gnó ar bhealach nach dtarraingeoidh míchlú ar TG4.

Leagtar amach sa Chód Iompair Soláthróirí prionsabail TG4 agus a bhfuil TG4 ag súil leis i dtaobh iompair gnó agus iompar eagraíochtaí (a gcuid fostaithe, conraitheoirí, fochonraitheoirí agus gníomhairí san áireamh) a chuireann cláir, earraí agus seirbhísí ar fáil do TG4 nuair a bhítear ag soláthar ábhar cláir, earraí nó seirbhísí do TG4.

Táimid ag súil go mbeidh córais iomchuí i bhfeidhm ag ár gcuid soláthróirí chun an Cód Iompair seo a chur i bhfeidhm agus go mbainfear leas as. Éilítear ar sholáthróirí, de réir conartha, gach reachtaíocht infheidhme a chomhlíonadh.

Forchoimeádann TG4 an ceart monatóireacht agus iniúchadh a dhéanamh ar chomhlíonadh soláthóra leis an gCód Iompair seo.

Sa chás nach bhfuiltear ag comhlíonadh an chóid, forálaimid an ceart gníomh iomchuí a ghlacadh a bhféadfadh foirceannadh ar chaidreamh an tSoláthóra linn a bheith mar thoradh air.

CÓD IOMPAIR SOLÁTHRÓIRÍ

Achoimre ar Phrionsabail

Tá TG4 ag súil go n-iompróidh soláthróirí iad féin go cuí i leith gach trú páirtí a fhostaíonn siad le hábhar cláir, earraí nó seirbhísí a sholáthar ar TG4 agus go gcloífidh siad le caighdeáin TG4 sna réimsí seo a leanas:

Ionracas Gnó

Dlíthe a Chomhlíonadh

Ní mór do Sholáthróirí, i mbun a gcuid gníomhaíochtaí ar fad, a gcuid gnó a sheoladh de réir na ndlíthe, rialacha agus rialachán is infheidhme.

Árachas

Beidh leibhéil oiriúnacha agus leordhóthanacha árachais ag soláthróirí.

Cáin

Comhlíonfaidh soláthróirí gach dlí cánach AE agus baile is infheidhme.

Coinbhleacht Leasa

D'fhéadfadh coinbhleacht leasa Soláthróra dochar a dhéanamh d'ionracas, neamhspleáchas agus do chaighdeáin TG4. Éilítear ort beartais a bheith i bhfeidhm chun dul in ngleic le coinbhleacht den chineál sin lena chinntiú go ndéantar iad a láimhseáil go cuí agus nach mbíonn aon tionchar acu ar dhlisteanacht an phróisis cinnteoireachta ná ar sholáthar ábhar cláir,

earraí nó seirbhísí chuig TG4.

Bronntanais agus Siamsaíocht

Níor chóir do Sholáthróirí cineálacha bronntanas ná siamsaíochta a bheadh beartaithe d'fhostaithe nó do chomhairleoirí TG4, de réir a gcaighdeáin, a líon nó a dtráthúlachta, a úsáid chun buntáiste míchuí nó cóir fhabhrach a fháil.

Cleachtais Ghnó Fhreagracha

Príobháideacht agus Slándáil Faisnéise

Ní mór do sholáthróirí gach reachtaíocht cosanta sonraí agus cóid tionscail a chomhlíonadh ina measc GDPR agus beartais príobháideachta TG4 agus gan faisnéis/sonraí a fhaigheann siad trína gcaidreamh linn a úsáid ach chun na críche a sainítear sin.

Ní mór do sholáthróirí faisnéis/sonraí a stóráil agus a phróiseáil de réir mar a aontaítear le TG4 agus de réir reachtaíocht cosanta sonraí agus cóid tionscail agus nósanna imeachta agus beartais slándála faisnéise iomchuí a bheith i bhfeidhm chun rochtain slán ar ár gcuid faisnéise/sonraí a chinntiú. Ní mór do sholáthróirí muid a chur ar an eolas go pras maidir le sárúithe príobháideachta, sárúithe slándála nó cailleanas amhrasta ar ár gcuid faisnéise/sonraí.

Faisnéis rúnda agus eolas ón taobh istigh

Éilítear ort srian a chur ar líon na ndaoine laistigh den eagraíocht a roinntear faisnéis rúnda agus eolas ón taobh istigh leo.

Atosú Gnó agus Pleanáil Theagmhasach

Bítear ag súil i ndáil le roinnt seirbhísí a chuireann Soláthróirí ar fáil, mar thoradh ar thábhacht na seirbhísí sin don eagraíocht nó na cineálacha gníomhaíochtaí a d'fhéadfadh a bheith i gceist, go ndéantar pleananna leanúnachais gnó agus athshlánaithe ó thubaiste an tSoláthróra a fhorbairt, a choinneáil agus a thástáil de réir ceanglais rialála, conartha agus leibhéal seirbhíse.

Creidiúnaithe a Íoc go Pras

Íocfaidh soláthróirí creidiúnaithe in am trátha. Tarraingítear míchlú ar TG4 nuair nach ndéantar amhlaidh.

Seachfhoinsiú agus Fochonraitheoireacht

Aithnímid go gcaitheann go leor dár gcuid Soláthróirí dul i mbun seachfhoinsiú i réimse an léiriúcháin teilifíse go háirithe trína bhfostaíonn Soláthróirí conraitheoirí neamhspleácha (seachas fostaithe) chun cuidiú le cláir, earraí agus seirbhísí a sholáthar. Aithnímid freisin go bhféadfadh Soláthróirí úsáid a bhaint as fochonraitheoirí

sa chás a gceadaítear sin go sonrach sa chonradh leis an Soláthróir. Sa chás go gceadaítear fochonraitheoirí i gconradh le soláthróir, cuirfidh an Soláthróir cibé sonraí a éileoidh TG4 ar fáil lena n-áirítear ainm agus suíomh an fhochonraitheora. Sa chás go bhfuil fochonraitheoireacht ceadaithe i gconradh, is é an Soláthróir atá fós go hiomlán freagrach i dtaobh ábhar cláir, earraí nó seirbhísí a sholáthar ar TG4.

Na Meáin Shóisialta

Bímid ag súil go mbeidh tú freagrach agus tú ag úsáid na meán sóisialta, go ndéanfaidh tú idirdhealú idir ábhar pearsanta agus gairmiúil agus go n-iarrfaidh tú cead ar TG4 sa chás go ndéanfaidh an t-ábhar aon cheangal idir do chuideachta agus TG4.

Comhshaoil

Bímid ag súil go n-oibreoidh ár gcuid soláthróirí linn chun inbhuanaitheacht comhshaoil a chur chun cinn. Cuideoidh soláthróirí chun an lorg comhshaoil a laghdú, seolfaidh a gcuid gnó ar bhealach atá freagrach ó thaobh an chomhshaoil agus tairgfídh earraí agus seirbhísí atá freagrach ó thaobh an chomhshaoil.

Freagracht Chorparáideach

Ní mór duit tabhairt faoi do chuid oibríochtaí ar bhealach atá freagrach ó thaobh an chomhshaoil agus go sóisialta.

Breabaireacht agus íocaíochtaí míchuí

Ní bheidh aon ghlacadh agat le breabaireacht ná dreasachtaí, ní thairgfídh tú breabaireachtaí ná dreasachtaí agus ní thabharfaidh tú ná ní ghlacfaidh tú lena leithéid. Chomh maith leis sin, ní cheadóidh tú d'aon tríú páirtí a bheidh ag tabhairt faoi sheirbhísí thar do cheann a bheidh i mbun iompar den chineál sin.

Míchlú

Ní sheolfaidh soláthróirí a gcuid gnó ar bhealach a tharraingeoidh míchlú ar TG4.

Caitheamh go Freagrach le Daoine Aonair

Meas agus Éagsúlacht

Bítear ag súil go gcoinneoidh tú áit oibre a bhfuil tréithe na gairmiúlachta agus meas ar dhínit gach duine dá mbíonn tú ag idirghníomhú leo ag baint léi. Ní mór do sholáthróirí meas a bheith acu ar éagsúlacht a gcuid fostaithe agus daoine eile dá mbíonn siad ag idirghníomhú leo, lena n-áirítear éagsúlacht mar inscne, cine, dath a gceaicinn, aois, míchumas, gnéaschlaonadh, bunadh eitneach agus creideamh. Ní ghlacfaidh soláthróirí le ciapadh, idirdhealú, foréigean, frithbheart ná aon iompar drochmheasúil ná míoiriúnach.

Ní mór do sholáthróirí dínit a gcuid fostaithe féin agus eile dá mbíonn siad ag idirghníomhú leo a urramú chomh maith le aird a thabhairt ar phrionsabail na

héagsúlachta agus áit oibre measúil a choinneáil.

Ciapadh, bulaíocht agus mí-úsáid cumhachta

Ní ghlacann TG4 le ciapadh, gnéaschiapadh ná bulaíocht, idirdhealú ná le hiompar gránna d'aon chineál ar a n-áireofaí beag is fiú a dhéanamh d'fhostaithe nó de dhaoine eile a mbíonn an Soláthróir ag idirghníomhú leo trína ndeir siad leo nó a ngníomhartha nó ábhar gránna a bheidh ar taispeáint nó a scaipeadh. Bíonn TG4 ag súil go mbeidh na beartais agus na treoracha iomchuí i bhfeidhm acusan a mbímid i mbun gnó leo chun ciapadh agus bulaíocht san áit oibre a chosc nó chun déileáil lena leithéid agus go ngníomhóidh siad ar na beartais sin. Tarraingítear míchlú ar TG4 sa chás go mainníonn Soláthróirí caitheamh ar bhealach measúil agus cuí leosan a mbíonn siad ag idirghníomhú leo,

Cleachtais Fostaíochta

Ní mór aird a thabhairt ar gach caighdeán agus reachtaíocht a bhaineann le hidirdhealú agus cearta an duine. Ba chóir do sholáthróirí a chinntiú go bhfuil caighdeán fostaíochta atá soiléir agus a chuirtear i bhfeidhm go haonfhoirmeach i bhfeidhm a chomhlíonann ceanglais dlí agus rialála. Ba chóir do Sholáthróirí a chinntiú go bhfuil traenáil leordhóthanach ar a mbaill foirne uile i dtaobh a ndualgas cúraim i leith a gcuid conraitheoirí, a gcuid fostóirí agus eile a mbíonn siad ag idirghníomhú leo

agus measúnú a dhéanamh go rialta go bhfuil dea-chleachtas agus gach reachtaíocht iomchuí á comhlíonadh. Tá feidhm leis na ceanglais sin i ndáil le daoine atá fostaithe go díreach ag an Soláthróir agus na daoine sin ar fad a mbíonn siad ag idirghníomhú leo, cibé i gcás tionscadail shonracha nó gníomhaíochtaí leanúnacha.

Leanaí

Ní mór cúram cuí a ghlacadh chun leas fisiciúil agus mothúchánach agus dínit gach duine a ghlacann páirt i do ghnó nó atá bainteach leis a chosaint, lena n-áirítear iadsan atá faoi 18 mbliana d'aois. Ní mór duit an tAcht um Thús Áite do Leanaí 2015 agus na hAchtanna um an mBiúró Náisiúnta Grinnfhiosrúcháin (Leanaí agus Daoine Soghonta), 2012-2016 arna leasú ó am go ham a chomhlíonadh chomh maith le haon treoir eile arna heisiúint ó am go ham de bhun na reachtaíochta seo.

Sláinte agus Sábháilteacht

Bítear ag súil go gcuirfidh tú áiteanna oibre folláin agus sábháilte ar fáil agus go gcomhlíonfaidh tú gach dlí sláinte agus sábháilteachta iomchuí. Bímid ag súil go gcuirfidh Soláthróirí faisnéis agus treoir leordhóthanach maidir le cúrsaí sláinte agus sábháilteachta ar fáil dá gcuid fostaithe ar fad chun cur ar chumas an tSoláthróra a chuid freagrachtaí a chomhlíonadh i dtaobh áit oibre fholláin agus shábháilte a choinneáil. Bítear ag súil go nglacfaidh tú meon forghníomhach,

comhoibrítheach i leith sláinte, sábháilteacht agus slándáil do chuid fostaithe, conraitheoirí, custaiméirí agus soláthróirí agus daoine a bheidh ag obair ar do mhaoin nó ag tabhairt cuairte uirthi agus iadsan dá mbíonn tú ag idirghníomhú leo.

Coinneáil Taifead

Ní mór duit taifid a d'fhéadfadh a bheith ábhartha d'aon nós imeachta dlí nó rialála atá ar feitheamh nó atá á bhagairt a choinneáil agus dá mbíonn an Soláthróir ar an eolas faoi. Ní mór do sholáthróirí taifid inmheánacha leordhóthanacha a choinneáil d'fhonn a chinntiú go bhfuiltear ag comhlíonadh a n-oibleagáidí i leith TG4 mar is cuí.

Comhlíonadh tríú páirtithe leis an gCód Iompair seo

Ní mór do sholáthróirí an Cód Iompair seo a chomhlíonadh agus a chinntiú go ndéanann a gcuid fostaithe, gníomhairí, conraitheoirí agus fochonraitheoirí an Cód Iompair seo a chomhlíonadh. Ní mór do sholáthróirí monatóireacht a dhéanamh go bhfuil oibleagáidí conartha an tSoláthróra á gcomhlíonadh agus fianaise a chur ar fáil do TG4 de mhonatóireacht dá leithéid arna iarraidh sin orthu.

Monatóireacht arna déanamh ag TG4

Forchoimeádann TG4 an ceart monatóireacht agus iniúchadh a dhéanamh ar chomhlíonadh soláthróra leis an gCód Iompair seo.

Sa chás nach bhfuiltear ag comhlíonadh an chóid, forálaimid an ceart gníomh iomchuí a ghlacadh a bhféadfadh foirceannadh ar chaidreamh an tSoláthróra linn a bheith mar thoradh air.